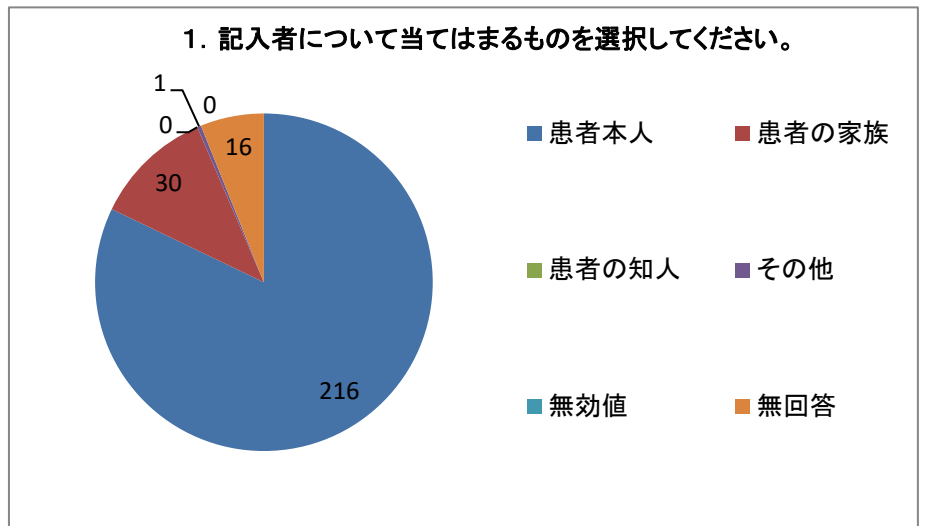


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	216	82.13%
患者の家族	30	11.41%
患者の知人	0	0.00%
その他	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	16	6.08%
合計	263	100.00%

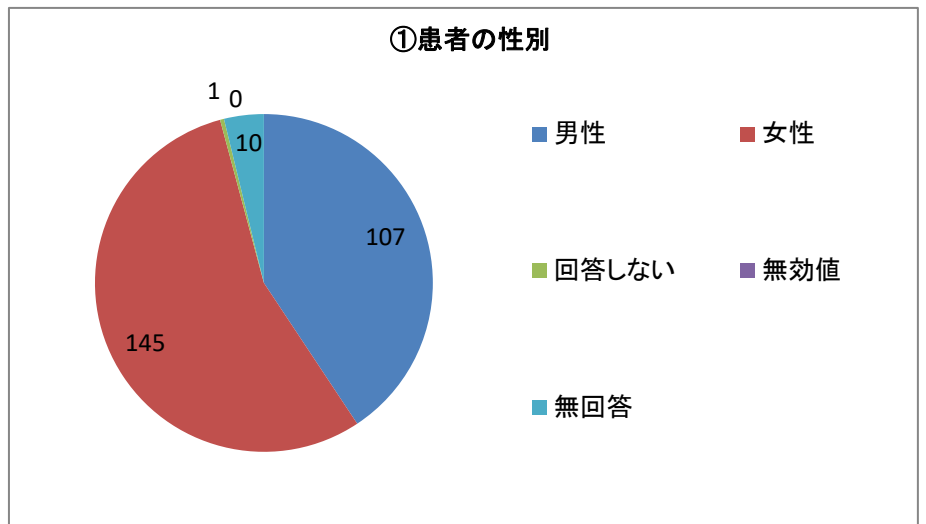
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	107	40.68%
女性	145	55.13%
回答しない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	10	3.80%
合計	263	100.00%

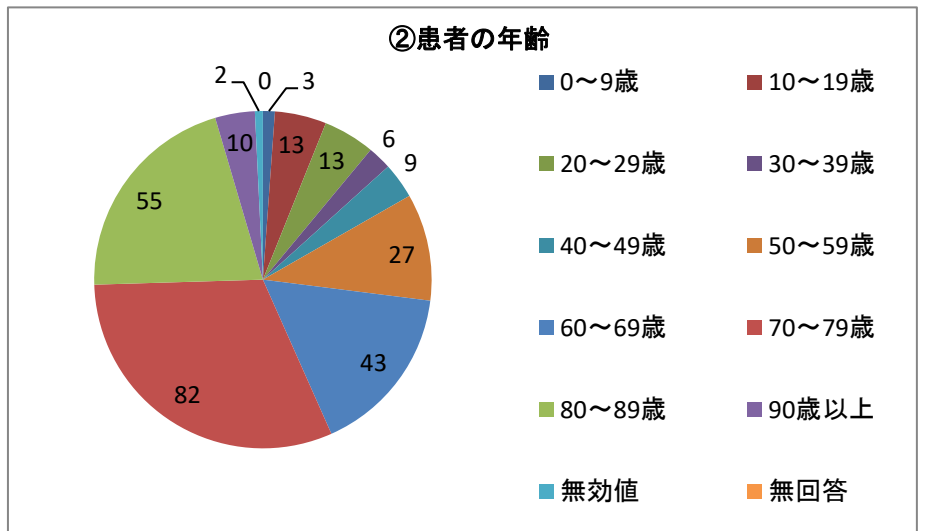
単一回答



②患者の年齢

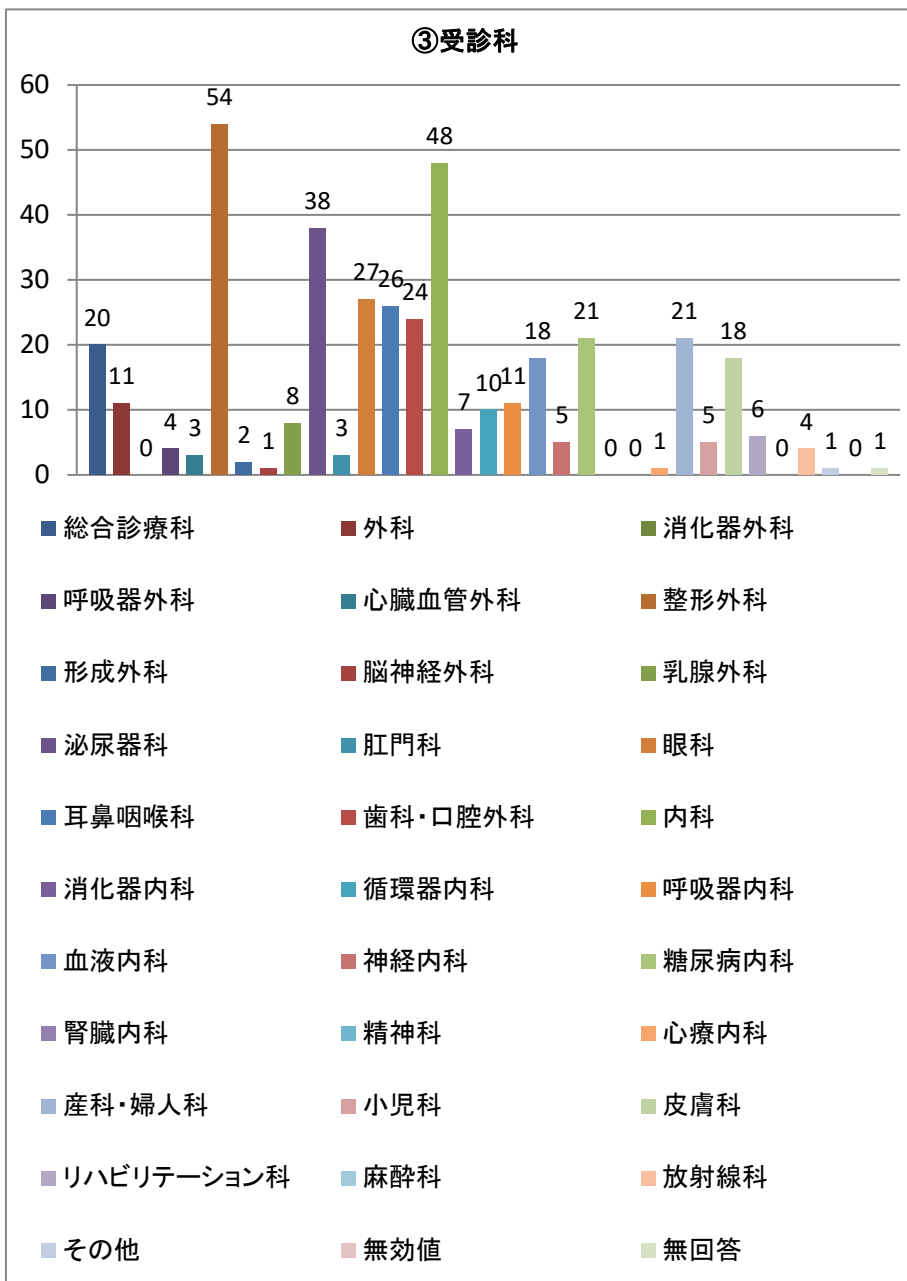
選択肢	回答数	
0～9歳	3	1.14%
10～19歳	13	4.94%
20～29歳	13	4.94%
30～39歳	6	2.28%
40～49歳	9	3.42%
50～59歳	27	10.27%
60～69歳	43	16.35%
70～79歳	82	31.18%
80～89歳	55	20.91%
90歳以上	10	3.80%
無効値	2	0.76%
無回答	0	0.00%
合計	263	100.00%

単一回答



③受診科

選択肢	回答数	割合
総合診療科	20	7.60%
外科	11	4.18%
消化器外科	0	0.00%
呼吸器外科	4	1.52%
心臓血管外科	3	1.14%
整形外科	54	20.53%
形成外科	2	0.76%
脳神経外科	1	0.38%
乳腺外科	8	3.04%
泌尿器科	38	14.45%
肛門科	3	1.14%
眼科	27	10.27%
耳鼻咽喉科	26	9.89%
歯科・口腔外科	24	9.13%
内科	48	18.25%
消化器内科	7	2.66%
循環器内科	10	3.80%
呼吸器内科	11	4.18%
血液内科	18	6.84%
神経内科	5	1.90%
糖尿病内科	21	7.98%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	0	0.00%
心療内科	1	0.38%
産科・婦人科	21	7.98%
小児科	5	1.90%
皮膚科	18	6.84%
リハビリテーション科	6	2.28%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	4	1.52%
その他	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	1	0.38%
回答者数	263	

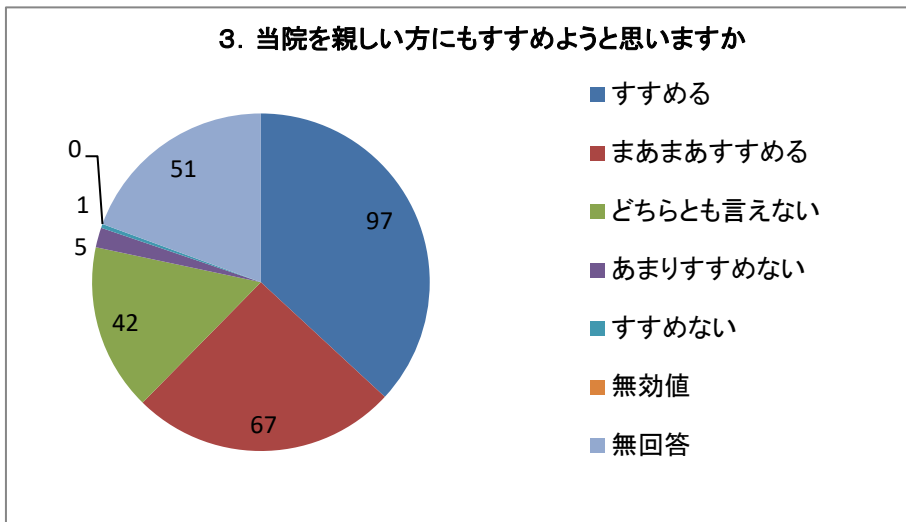


複数回答

3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	97	36.88%
まあまあすすめる	67	25.48%
どちらとも言えない	42	15.97%
あまりすすめない	5	1.90%
すすめない	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	51	19.39%
合計	263	100.00%

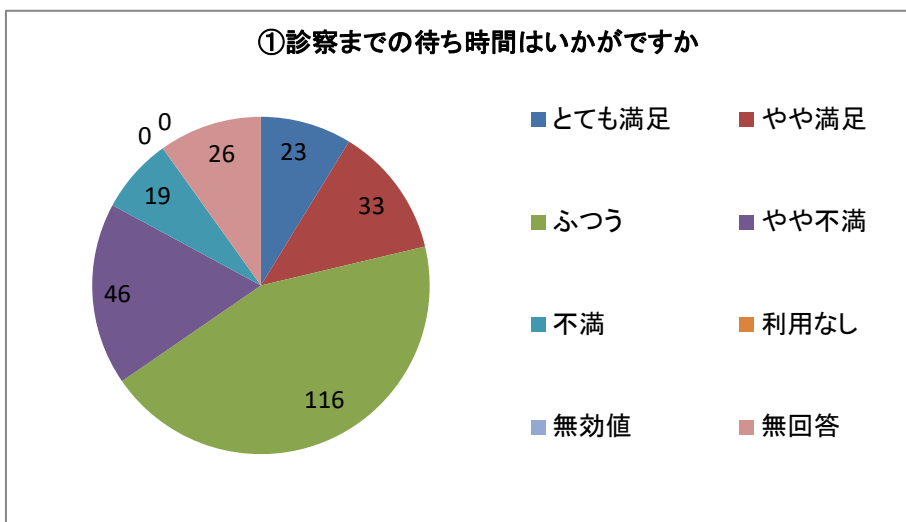
単一回答



①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	23	8.75%
やや満足	33	12.55%
ふつう	116	44.11%
やや不満	46	17.49%
不満	19	7.22%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	26	9.89%
合計	263	100.00%

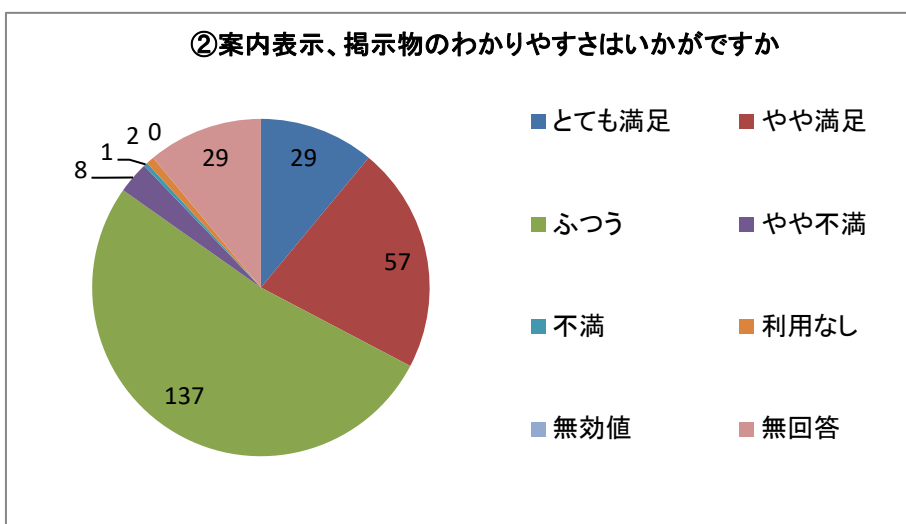
単一回答



②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	29	11.03%
やや満足	57	21.67%
ふつう	137	52.09%
やや不満	8	3.04%
不満	1	0.38%
利用なし	2	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.03%
合計	263	100.00%

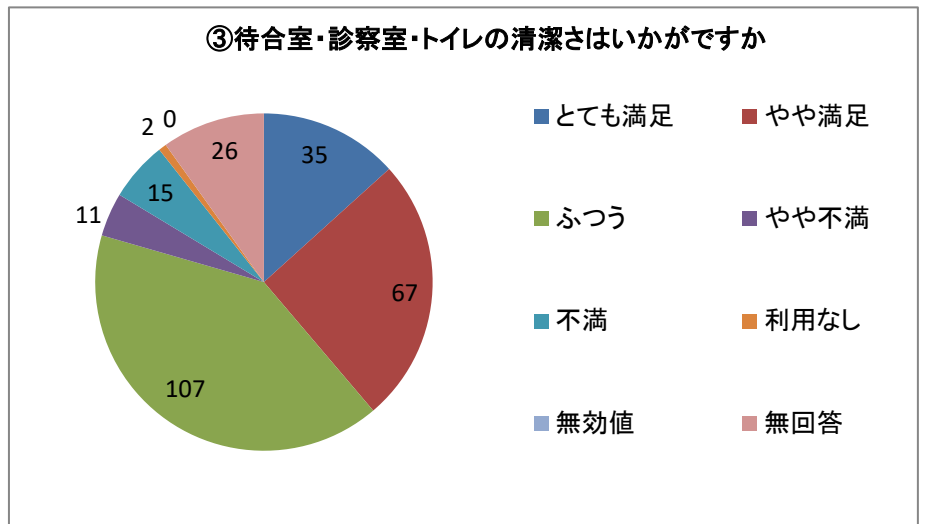
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	35	13.31%
やや満足	67	25.48%
ふつう	107	40.68%
やや不満	11	4.18%
不満	15	5.70%
利用なし	2	0.76%
無効値	0	0.00%
無回答	26	9.89%
合計	263	100.00%

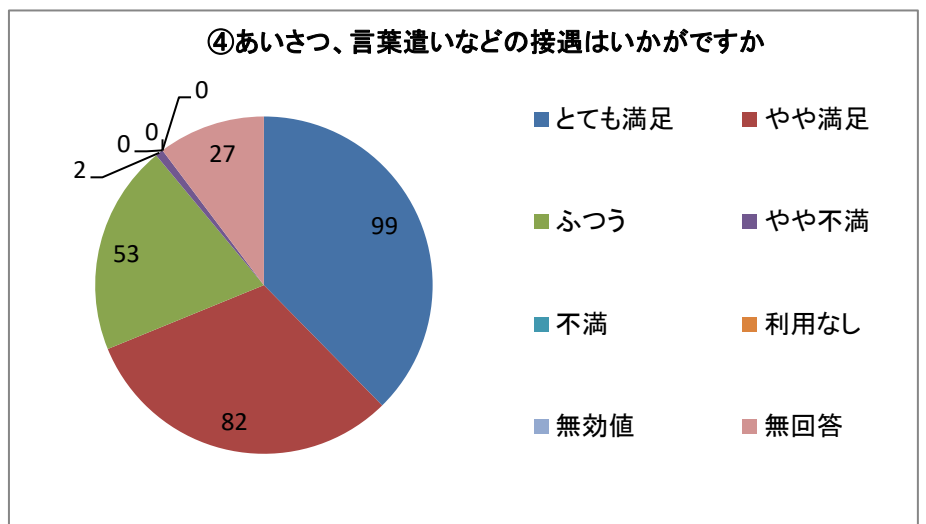
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	99	37.64%
やや満足	82	31.18%
ふつう	53	20.15%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	27	10.27%
合計	263	100.00%

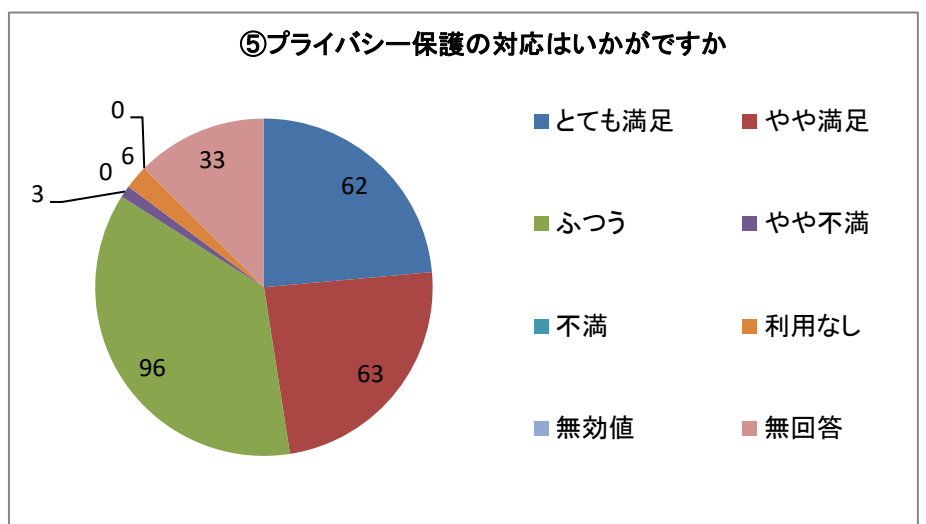
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	62	23.57%
やや満足	63	23.95%
ふつう	96	36.50%
やや不満	3	1.14%
不満	0	0.00%
利用なし	6	2.28%
無効値	0	0.00%
無回答	33	12.55%
合計	263	100.00%

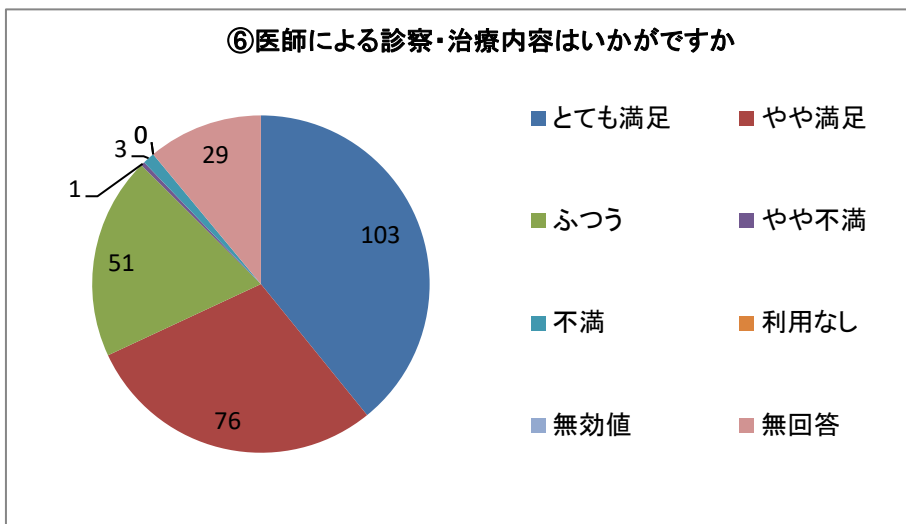
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	103	39.16%
やや満足	76	28.90%
ふつう	51	19.39%
やや不満	1	0.38%
不満	3	1.14%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.03%
合計	263	100.00%

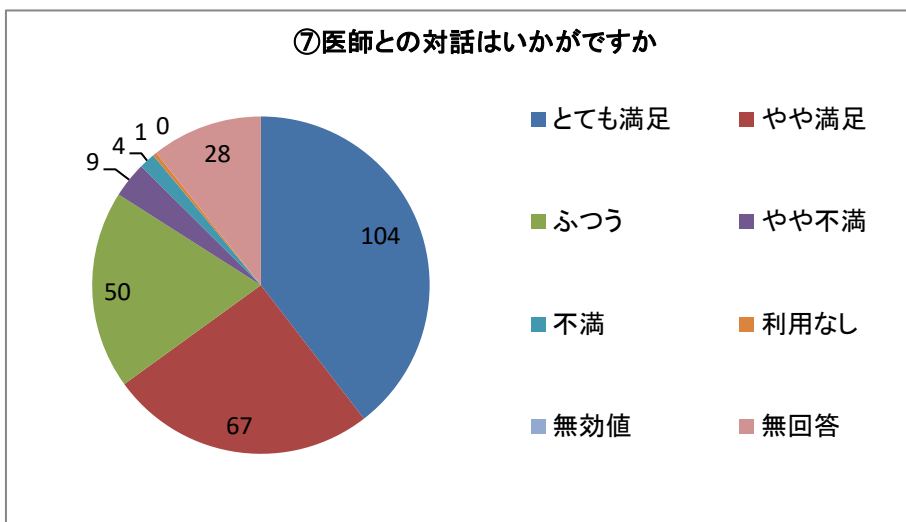
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	104	39.54%
やや満足	67	25.48%
ふつう	50	19.01%
やや不満	9	3.42%
不満	4	1.52%
利用なし	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	28	10.65%
合計	263	100.00%

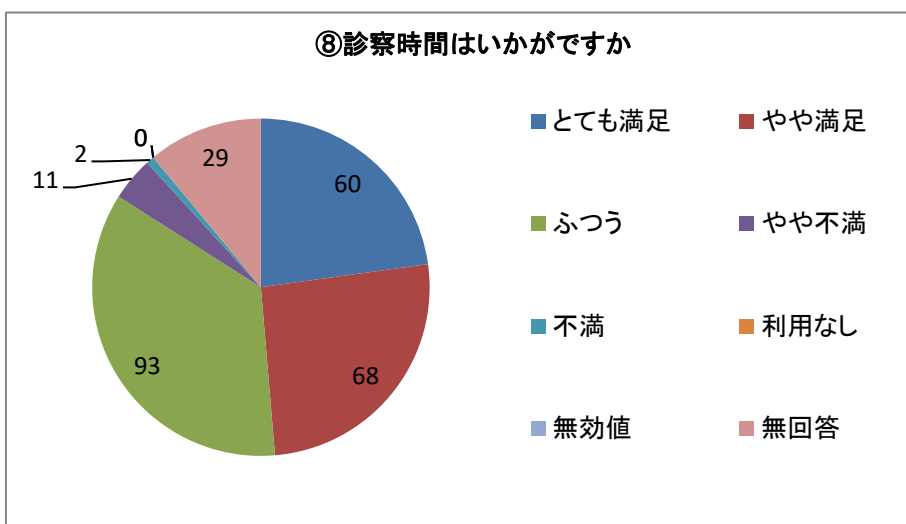
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	60	22.81%
やや満足	68	25.86%
ふつう	93	35.36%
やや不満	11	4.18%
不満	2	0.76%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	29	11.03%
合計	263	100.00%

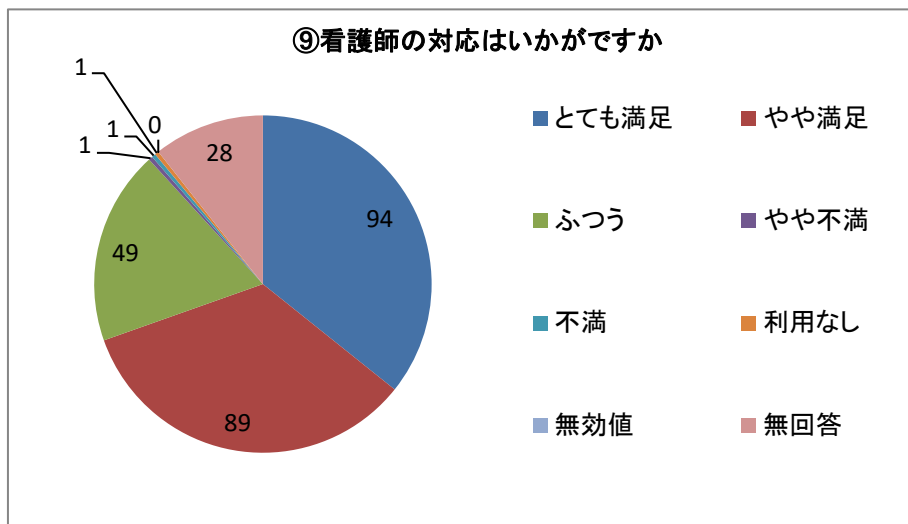
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	94	35.74%
やや満足	89	33.84%
ふつう	49	18.63%
やや不満	1	0.38%
不満	1	0.38%
利用なし	1	0.38%
無効値	0	0.00%
無回答	28	10.65%
合計	263	100.00%

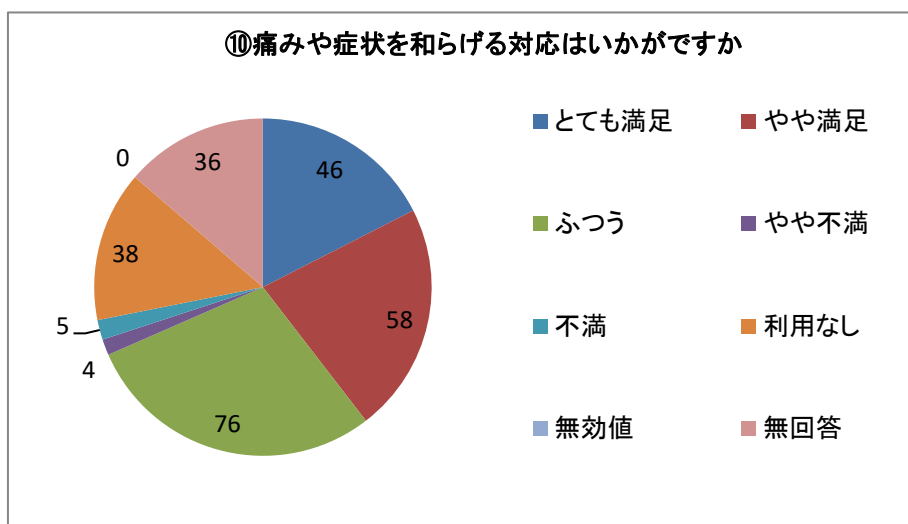
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	46	17.49%
やや満足	58	22.05%
ふつう	76	28.90%
やや不満	4	1.52%
不満	5	1.90%
利用なし	38	14.45%
無効値	0	0.00%
無回答	36	13.69%
合計	263	100.00%

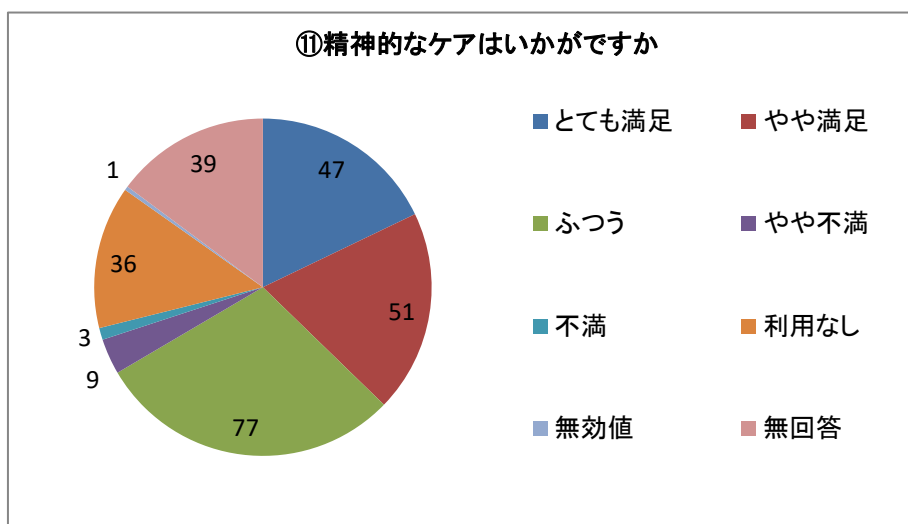
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	47	17.87%
やや満足	51	19.39%
ふつう	77	29.28%
やや不満	9	3.42%
不満	3	1.14%
利用なし	36	13.69%
無効値	1	0.38%
無回答	39	14.83%
合計	263	100.00%

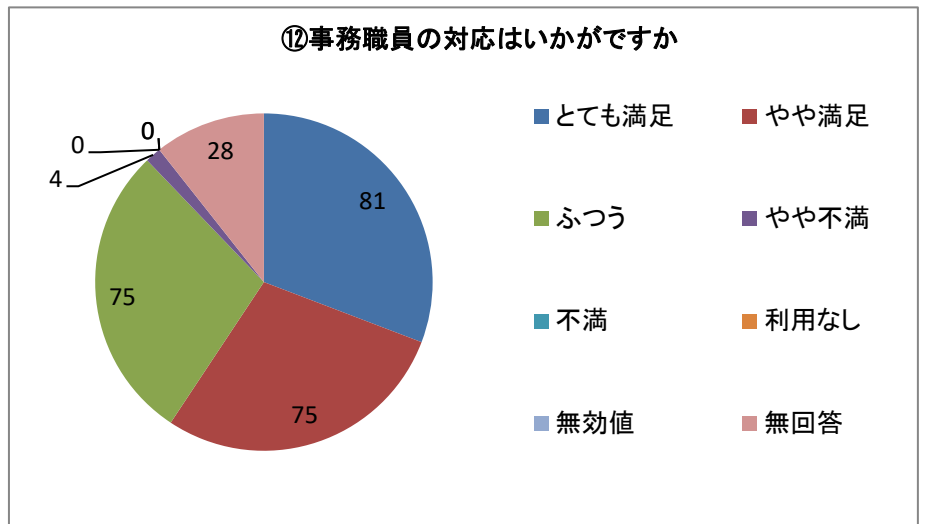
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	81	30.80%
やや満足	75	28.52%
ふつう	75	28.52%
やや不満	4	1.52%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	28	10.65%
合計	263	100.00%

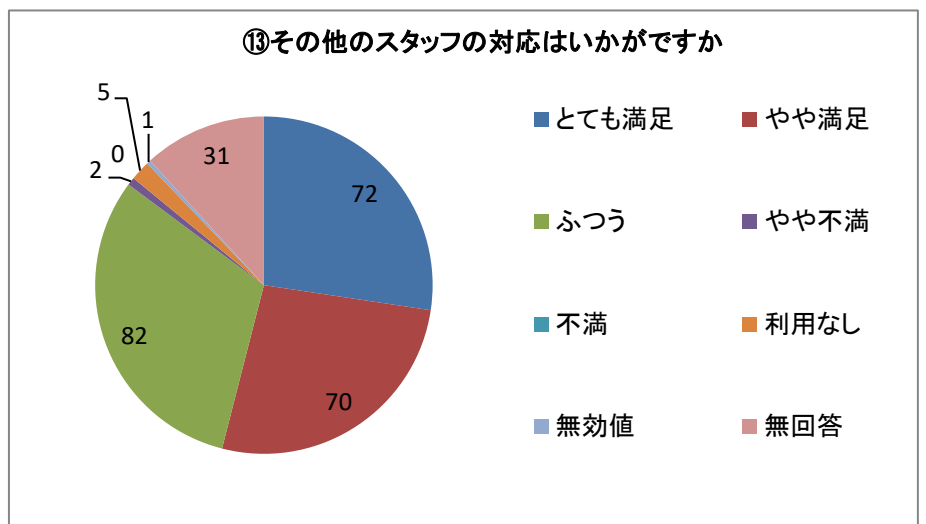
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	72	27.38%
やや満足	70	26.62%
ふつう	82	31.18%
やや不満	2	0.76%
不満	0	0.00%
利用なし	5	1.90%
無効値	1	0.38%
無回答	31	11.79%
合計	263	100.00%

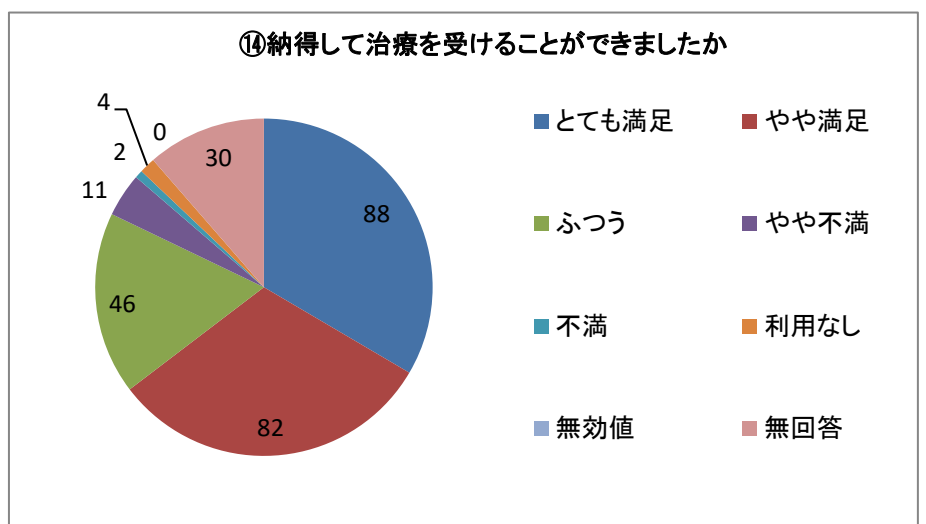
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	88	33.46%
やや満足	82	31.18%
ふつう	46	17.49%
やや不満	11	4.18%
不満	2	0.76%
利用なし	4	1.52%
無効値	0	0.00%
無回答	30	11.41%
合計	263	100.00%

単一回答



⑮自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	53	20.15%
やや満足	46	17.49%
ふつう	69	26.24%
やや不満	3	1.14%
不満	4	1.52%
利用なし	49	18.63%
無効値	0	0.00%
無回答	39	14.83%
合計	263	100.00%

単一回答

